



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS KESEHATAN  
UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO**

Jalan Gumuk Bogo Nomor 1 Surabaya 60181  
Telp. (031) 531 2201

**PENETAPAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO  
NOMOR: 440/C.VII.SP.0113.03/436.7.2.3.2/2023**

**TENTANG**

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,**

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
  - b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar pelayanan Puskesmas Simomulyo dengan Penetapan Kepala Puskesmas Puskesmas Simomulyo.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan;
  4. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
  5. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 48 Tahun 2016 tentang kedudukan susunan Organisasi.

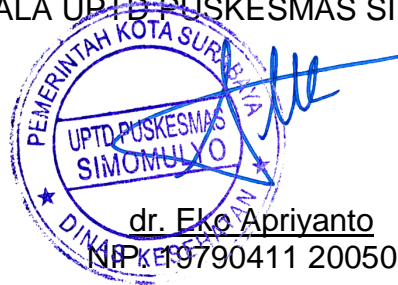
**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan : PENETAPAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO TENTANG STANDAR PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL**

- Kesatu** : Standar Pelayanan pada Puskesmas Simomulyo sebagaimana tercantum dalam Penetapan ini;
- Kedua** : Standar Pelayanan pada Puskesmas Simomulyo meliputi Pelayanan Kesehatan Tradisional;
- Ketiga** : Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- Keempat** : Penetapan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surabaya  
pada tanggal 2 Maret 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,



dr. Eko Apriyanto

NIP. 19790411 200501 1 017

**LAMPIRAN I PENETAPAN**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO**  
**NOMOR:440/C.VII.SP.0113.03/436.7.2.3.2/2023**

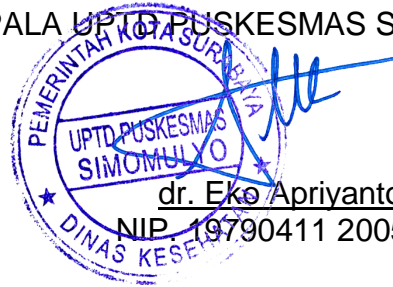
**STANDAR PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5607)</li> <li>2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 103 Tahun 2014 tentang Pelayanan Kesehatan Tradisonal (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 369, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5942)</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 229, Tambahan Negara Republik Indonesia Nomor 5942)</li> <li>5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1186/MENKES/Per/XI/1996 tentang Pemanfaatan Akupunktur di Sarana Pelayanan Kesehatan</li> <li>7. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2017 tentang Pelayanan Kesehatan Tradisional Integrasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1074)</li> </ol>
2	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomer Antrian Pada Ruang Pemeriksaan Umum, Ruang Pemeriksaan Lansia, Ruang Pemeriksaan Anak, Ruang Pemeriksaan KIA dan Pelayanan Kestrad yang diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran</a>).</li> <li>2. Untuk Pelayanan Akupunktur mengambil nomer antrian di hari Senin, Rabu, Sabtu</li> <li>3. Untuk Pelayanan Akrupresur mengambil nomer antrian di hari Senin, Rabu, Sabtu</li> <li>4. Untuk Pelayanan Pijat Bayi mengambil nomer antrian di hari Senin, Rabu, Sabtu</li> <li>5. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Simomulyo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> </ol>
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menuju ke Ruang Pemeriksaan sesuai no antrian dan waktu estimasi</li> <li>2. Pasien menuju meja <i>Triage</i> untuk dilakukan re-identifikasi sesuai identitas dan dilakukan pemeriksaan tanda vital oleh Perawat</li> <li>3. Pasien menyampaikan keluhan dan mendapatkan pemeriksaan fisik oleh Dokter</li> <li>4. Dokter mendapatkan diagnosa yang membutuhkan tindakan layanan Kestrad</li> <li>5. Pasien di rujuk internal ke Ruang Pelayanan Kestrad</li> <li>6. Pasien segera mendapatkan layanan Kestrad (Layanan Akupunktur, Layanan Akupressure atau Layanan Pijat Bayi ) sesuai indikasi</li> <li>7. Pasien yang telah selesai mendapatkan layanan, segera menuju Kasir untuk melakukan pembayaran retribusi dan bisa pulang.</li> </ol>
NO	KOMPONEN	URAIAN

4	Jangka Waktu Pelayanan	Akupunktur 20 Menit Akupresur 10 Menit Pijat Bayi 10 Menit																								
5	Biaya	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF ( Rp )</th> <th>SATUAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Akupunktur</td> <td>20.000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Akupresur</td> <td>15.000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pijat Bayi</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Umur 0 – 1 tahun</td> <td>7.500</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Umur &gt; 1 tahun</td> <td>10.000</td> <td>Pasien</td> </tr> </tbody> </table>	No	JENIS PELAYANAN	TARIF ( Rp )	SATUAN	1	Akupunktur	20.000	Pasien	2	Akupresur	15.000	Pasien	3	Pijat Bayi				a. Umur 0 – 1 tahun	7.500	Pasien		b. Umur > 1 tahun	10.000	Pasien
No	JENIS PELAYANAN	TARIF ( Rp )	SATUAN																							
1	Akupunktur	20.000	Pasien																							
2	Akupresur	15.000	Pasien																							
3	Pijat Bayi																									
	a. Umur 0 – 1 tahun	7.500	Pasien																							
	b. Umur > 1 tahun	10.000	Pasien																							
6	Produk Pelayanan	Pelayanan, Pemeriksaan dan Pengobatan																								
7	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Petugas : Indah Sugiarseh, S.KM</li> <li>Sms centre : 081357954374</li> <li>Hotline : 081357954374</li> <li>Email : <a href="mailto:pkm.simomulyosurabaya@gmail.com">pkm.simomulyosurabaya@gmail.com</a></li> <li>Instagram : puskesmassimomulyo</li> </ol>																								
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<p>Sarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Komputer</li> <li>Jaringan Internet</li> <li>Jarum Akupunktur</li> <li>Baby Oil/ Minyak Zaitun</li> <li>Kapas</li> <li>Alkohol</li> <li>Electro Stimulator Accupuncture (AES)</li> <li>Bed</li> <li>Meja Electro Stimulator Accupuncture (AES)</li> </ol> <p>Prasarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ruang Pemeriksaan Umum</li> <li>Ruang Pelayanan Kestrad</li> <li>Ruang tunggu</li> <li>Parkir</li> </ol>																								
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dapat berkomunikasi dengan baik, baik secara lisan maupun tulisan</li> <li>Mampu mengidentifikasi masalah kesehatan Pasien</li> <li>Menentukan langkah terapi selanjutnya</li> <li>Melakukan evaluasi terhadap Pelayanan Kesehatan Tradisional Integrasi yang diberikan kepada Pasien</li> <li>Disiplin</li> <li>Bertanggung jawab terhadap pekerjaan</li> </ol>																								
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dilakukan oleh atasan langsung;</li> <li>Dilaksanakan secara kontinyu;</li> <li>Konsisten dalam memberikan teguran dan sanksi</li> </ol>																								
11	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dokter Umum</li> <li>Dokter Lansia</li> <li>Perawat</li> <li>Bidan KIA</li> <li>Tenaga Kesehatan Tradisional (Nakestrad)</li> </ol>																								
12	Jaminan Pelayanan	Pelayanan dilaksanakan sesuai dengan alur Pelayanan Kesehatan Tradisional Integrasi yang merupakan bagian dari alur Pelayanan Kesehatan Konvensional di Puskesmas Simomulyo																								

NO	KOMPONEN	URAIAN
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan yang aman, nyaman dan bermutu sesuai dengan standar pelayanan puskesmas
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan evaluasi bagi para petugas pelayanan untuk meningkatkan standar mutu pelayanan dengan memberikan kuisioner kepuasan pelayanan pada para pengguna layanan.

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,



dr. Eko Apriyanto

NIP. 19790411 200501 1 017